

05.01.2024

POLİTİKAMIZ

- Tarafımıza gelen tüm başvuruları tüm tarafların yararına, tarafsız, çıkar çatışmasından uzak, etik kurallar çerçevesinde ve müşteri odaklı olarak değerlendirmek,
- Kontrol ve sertifikasyon faaliyetlerimizi mevcut standart akreditasyon ve yönetmelik şartlarına uygun olarak sürdürmek,
- Hizmetlerimizi ülkemize ve kapsamımızdaki faaliyetlere katma değer katarak yürütmektir

BİOBEL DENETİM GÖZETİM VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ olarak bu politikayı sürdürmeye kararlıyız.

HEDEFLERİMİZİ

- Politikamızın kuruluşumuzun tüm seviyelerinde anlaşılmasını, uygulanmasını ve sürdürülmesini sağlamak,
- Sertifikasyon döngüsü boyunca etkili müşteri iletişimi ve memnuniyeti oluşturmak,
- Müşterilerimize Biobel kalite yönetim sistemi ve akreditasyon kurallarına uygun olarak profesyonel ve kalifiye denetim ekibi sağlayabilmek,
- Çalışanlarımıza sürekli iyileştirme kapsamında eğitim ve destek vermek,
- Sertifikasyon hizmetlerini güncel bilgi ve teknolojileri takip ederek yürütmek,
- Faaliyetimiz sırasında incelediğimiz veriler ile ilgili bilgi gizliliğini korumak,
- Yönetim sisteminin düzgün çalışması için gereken prosedürleri geliştirmek ve uygulamak *olarak belirledik.*

GENEL MÜDÜR

Halim YILMAZ