

BİOBEL SERTİFİKASYON DENETİM GÖZETİM VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

Üst Yönetimi Olarak;

Uygunluk değerlendirme, hizmeti verdiğimiz kişi ve/veya kuruluşların bulunduğu lokasyona ve kuruluşların bağlı bulunduğu iştiraklere bakmadan her koşulda eşit ve tarafsız olarak davranmayı, faaliyetlerimizi hiçbir kurum ya da kişinin çıkarını gözetmeden objektif verilere dayalı güvenilir olarak tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik çerçevesinde yürütmeyi kalite politikamızın bir şartı olarak kabul ediyoruz.

Bu amaçla;

- Kontrol ve sertifikasyon faaliyetlerimizi konu ile ilgili olan tüm taraflardan bağımsız olarak yerine getireceğimizi,
- Sahip olduğumuz akreditasyonları ve yetkileri akreditasyon şartlarına uygun olarak kullanacağımızı, akreditasyonun askıya alınması veya geri çekilmesi söz konusu olursa tüm dokümanlarda ve ürünlerde akreditasyonun kullanımını durduracağımızı, akreditasyonla ilgili olarak hatalı ifadelerin kullanılmasını engelleyeceğimizi ve bu durumdan müşterilerini haberdar edeceğimizi,
- Tüm kontrol ve sertifikasyon faaliyetlerimiz ile ilgili kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü siyasi ticari, mali, idari ve diğer iç ve dış baskılardan uzak tarafsız ve bağımsız bir yapı ile hizmet vermeyi,
- Belgelendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için gerekli olan mali kaynakların, sürekli şekilde korumayı ve devamlılığının sağlamayı,
- Müşterilerimize ait gizli bilgilerin korumayı, yeterlilik, tarafsızlık, karar verme bağımsızlığı, kontrol sonuçlarına olan güveni azaltacak ya da menfaat sağlayacak herhangi bir faaliyette bulunmamayı ve kuruluşların saygınlığını ve itibarını zedeleyecek her türlü davranıştan kaçınılmasını sağlamayı
- Çalışanların (tam zamanlı ya da yarı zamanlı kontrolörler, teknik uzmanlar) ve görev alan tüm kurul ve komite üyelerinin üstlendikleri bütün görevlerde bağımsız, ticari, mali ve diğer baskılardan uzak olmalarını sağlamayı,
- Faaliyetlerimizin tarafsızlığını tehdit edebilecek çıkar çatışmalarını düzenli olarak analiz etmeyi ve tüm personel tarafından bu analizin anlaşılmasını sağlamayı ve bu analiz sayesinde, faaliyetlerimizde objektif olmayı,
- Kontrol sonuçları ile ilgili herhangi bir bilgiyi müşteri ya da resmi kuruluşların yazılı istekleri dışında 3. şahıslara vermeyeceğimizi bu gibi bilgilerin, kanun, yönetmelik ve tebliğler gereği üçüncü taraflara açılması durumunda; kuruluşun, sağlanan bu bilgiler hakkında, ilgili kanun, yönetmelik ve tebliğlerde izin verilen şekilde bilgilendirileceğini,
- Kontrol faaliyetleri kapsamında, objektif olmayan yorum ve değerlendirmeler yapılmayacağını,
- Müşteri ilişkilerini çıkar birliği ya da çatışması içine almayacağımızı, çalışanlarımızı kurum içinde görev çelişkisi yaşatmayacak şekilde organize edeceğimizi, çalışanlarına tarafsızlık ve gizlilik beyanlarının dışına çıkmaları için baskı yapmayacağımızı,

- Çalışanlarımızın ve kendi adına hareket eden şahısların, muayene veya kontrol hizmeti verilen kuruluşlarla tarafsızlığı etkileyecek ilişkilerini engellemeyi,
- Faaliyet verilen kuruluşlara Biobel den kaynaklı, kanıtlı zararlar olursa her tür yasal tazminatı ödeyeceğimizi,
- Biobel sahiplerinin üye olduğu dernek ve sivil toplum kuruluşlarına herhangi bir ayrıcalık yapmayacağımızı,
- Müşterilerden gelen maddi ve manevi menfaat tekliflerinin kabul etmeyeceğimizi,
- Belgelendirmesi yapılacak tedarikçi ile iş/akrabalık ilişkisi olması durumunda o kuruluşun belgelendirme başvurusunu kabul etmeyeceğimizi taahhüt ederiz.
- Biobel herhangi bir eğitim kuruluşu ile veya kendi başına, genel katılıma açık ve şirket içi eğitimler düzenleyebilecektir. Biobel'e sözleşmeli/kadrolu hizmet veren kişiler bir kuruluşa eğitim faaliyetinde bulunmuşsa ilgili kuruluşun kontrol denetim ve sertifikasyon faaliyetlerini yürütmesine iki yıl süre ile yürütmesine izin verilmez.

Biobel Sertifikasyon Denetim Gözetim

Ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.

Genel Müdür

HALİM YILMAZ